

موضوع: صدای غیرعادی (زوزه) گیربکس

به کلیه نمایندگان مجاز

بدینوسیله به اطلاع کلیه نمایندگان مجاز می‌رساند در مواجهه با مشتریانی که صدای زوزه گیربکس را عنوان می‌نمایند لازم است تا اولاً نسبت به کنترل سطح واسکازین موجود در گیربکس اقدام شود ثانیاً تست جاده از خودرو اخذ و با توجه به تجربه کادر فنی تعمیرگاه خصوصاً کارشناس فنی نمایندگی، تشخیص میزان صدا صورت پذیرد. چنانچه میزان صدا بیشتر از حد معمول تشخیص داده شد، موضوع به صورت کتبی و با امضاء کارشناس فنی نمایندگی به اطلاع مدیریت محترم گارانتی رسانده شود و چنانچه در حد معمول شناسایی گردید، سعی در متقاعد نمودن مشتری حتی از طریق مقایسه با سایر خودروهای زانتیا موجود در نمایندگی شود.

حد معمول صدا، میزان صدایی است که از اکثر گیربکس‌ها شنیده می‌شود.

لازم به توضیح است که تشخیص نرمال و یا غیرعادی بودن صدای زوزه و یا اینکه آیا واقعاً مربوط به گیربکس می‌باشد یا خیر به عهده کارشناس فنی نمایندگی بوده و اشتباه در این امر، در امتیازات وی تاثیرگذار خواهد بود.

تهیه کننده				اداره فنی و مهندسی				قائم مقام مدیریت فنی و مهندسی			
نام : سامان امینی				نام : امیر ترابی زاده				نام : محمد ابراهیم شریف			
تاریخ : ۸۴/۵/۱۱				تاریخ : ۸۴/۵/۱۱				تاریخ : ۸۴/۵/۱۱			
مدیر عامل	مدیر امور	مدیر	مدیر	مدیر	مدیر	مدیر	مدیر	مدیر	مدیر	مدیر	مدیر
معاونت خدمات	نمایندگی ها	گارانتی	آموزش	فروش	برنامه ریزی	مطالعات	بسته بندی	تعمیرگاههای	اداره	امداد خودرو	سایپا
پس از فروش	و مناطق				و فروش	و برنامه ریزی	بندی و انبارها	تعمیرگاههای مرکزی	صادرات		